

# Satış Koşul ve Şartları

## 1. Tanımlar

İşbu Satış Koşul ve Şartlarında aşağıdaki sıralanan ibareler kendilerine aşağıda verilen anlamları ifade eder:

"Sözleşme" Şirket ve Müşteri arasında mal alımı ve satımı için akdedilen herhangi bir sözleşme.

"Şirket" NSK UK Limited Şirketi, temsilcisi NSK Rulmanları Orta Doğu Ticaret Ltd. Şti. ("NSK Türkiye")

"Müşteri" Şirket tarafından verdiği sipariş kabul edilen gerçek veya tüzel kişilik.

"Ürün" Şirket tarafından Müşteriye temin edilecek herhangi bir ürün (ürünün kendisi veya ürünün bileşenlerini kapsamak üzere)

## 2. Sözleşmenin Esası

a) Sözleşme'ye uygulanacak satış şart ve koşulları, işbu Satış Koşul ve Şartlarında belirlenmiş olup diğer hiçbir şart ve koşul (verilecek sipariş yazısı üzerinde yer alabilecek Müşteri bildirimleri, sipariş teyit yazıları veya benzeri dokümanlar dahil) uygulanmayacaktır. Müşteri tarafından Ürünler için Şirket'e verilecek siparişler, Müşteri tarafından Ürünlerin burada yer alan şart ve koşullar çerçevesinde temin edilmesi için verilen teklif (icap) olarak addedilecektir. Taraflarca üzerinde yazılı olarak mutabık kalmadıkça herhangi bir ilave veya değişiklik geçerli sayılmayacaktır.

b) Verilen sipariş, Şirket tarafından yazılı olarak kabul veya teyit edilinceye kadar Şirket bakımından bağlayıcı değildir. Şirket, Müşterinin Şirkete karşı sorumluluklarını yerine getirmediği durumlarda (diğer haklarından veya başvurabileceği yasal yollardan herhangi birine hâlel gelmemek kaydı ile) tamamlanmamış bir siparişi iptal etme veya sevkiyatları durdurma hakkına sahiptir.

c) Şirket tarafından kabul edilmiş bir sipariş, Şirketin yazılı onayı olmaksızın Müşteri tarafından iptal edilemez ve Müşteri Şirketin bu siparişi iptal nedeni ile karşılaşılabileceği tüm kayıplarını (kar kaybı, iş kaybı, müşteri çevresinin azalması dahil olmak üzere) maliyetleri, zararları, yapılan harcama ve masrafların tamamını tazmin etmeyle yükümlüdür.

## 3. Sevkiyat

a) Şirket, Ürünün teslimatı için belirttiği tarihlere sevkiyatın gerçekleşmesine yönelik olarak elinden gelen tüm gayreti gösterecektir. Ancak verilen tarihler yaklaşık tarihler olup, yapılacak herhangi bir ihbar/ihtar için esas teşkil etmeyecektir. Tarih belirtilmediği durumlarda sevkiyat makul bir süre içerisinde gerçekleştirilecektir. İşbu Şart ve Koşullar dâhilindeki diğer hususlar saklı kalmak kaydı ile Şirket, Ürünlerin sevkiyatından doğacak gecikmelerden dolayı doğrudan veya dolaylı olarak ortaya çıkabilecek herhangi bir kayıp (kar kaybı dahil olmak üzere) maliyet, zarar, yapılan harcama ve masraftan (Şirketin kusuru nedeniyle olsa dahi) sorumlu olmayacaktır ve böyle bir gecikmenin yüz seksen

(180) günü geçmesi halinde Müşteri Sözleşmeyi sonlandırma veya feshetme hakkına sahip olacaktır.

b) Başka bir teslimat şekli üzerinde taraflarca yazılı olarak mutabakata varılmadığı sürece Ürünlerin teslim şekli Ex-Works (Incoterms 2020) olarak belirlenmiştir.

c) Ürünlerin riski (hasar ve yarar), Ürünlerin Müşteriye, Müşterinin acentesine veya nakliyecisine teslim edildiği andan itibaren Müşteriye geçer. (Müşteri adına hareket eden acente veya nakliyeciyeye Şirket tarafından talimat verilmiş olduğu durumlar dahil olmak üzere) Sevk esnasında meydana gelebilecek kayıp veya zararların doğacak olan talepler sevkியatı takip eden beş (5) gün içerisinde veya Ürünün teslim edilmediği durumlarda Ürün sevk tarihinden itibaren yirmi bir (21) gün içerisinde Şirket'e yazılı olarak bildirilmediği takdirde Şirket tarafından kabul edilmeyecektir. Ürünün Müşteri'nin tesislerinde veya giriş limanında teslim alınması esnasında zarar görmüş olması veya eksik ürün çıkması halinde, derhal nakliyeciyeye ve Şirket yazılı olarak bilgilendirilecektir.

d) Mülkiyetin Geçiş: Ürünlerin mülkiyeti yukarıda 3 (b) maddesinde belirtildiği şekilde teslim ile Müşteriye geçecektir.

e) Şirket ürünleri kısmi sevk yolu ile teslim etme hakkını saklı tutar. Böyle bir durumda Sözleşme her teslimat için ayrı bir sözleşme olarak yorumlanacaktır. Herhangi bir kısmi sevkini gerçekleştirilmesi halinde, bu durum Müşteriye Sözleşmeyi tanımama hakkını sağlamayacaktır.

## 4. Sigorta

Şirket, ihracatı yapacak Müşterinin talebi doğrultusunda Ürünler için deniz sigortası yapılmasını yönelik olarak gerekli girişimlerde bulunacak, Ürünlerin sevkini sigortacıya bildirecek ancak bu talep ile ilgili olarak herhangi bir ihmal, hata veya bildirim yapılmamasından dolayı sorumlu tutulamayacaktır.

## 5. Fiyat

Geçerli olan fiyat sevkiyatın yapıldığı zaman faturada belirtilmiş olan fiyattır. Şirket'in hâlihazırda fiyat listesinde gösterilen fiyatlar, ilgili fiyatlar üzerinden satış yapılacağını ifade eden bağlayıcı bir teklif anlamına gelmez. Şirket, düşük değerli siparişlere asgari ölçüde masraf ekleme ve Müşteri tarafından ödenecek bedel bakımından, Euro fiyatlar ile Türk Lirası arasındaki kur farkını, fiyat listesinin basıldığı ve sevkini yapıldığı tarihler arasında faturada yer alan tutarın yüzde 5 oranında daha fazla değişmesi halinde fiyat değişikliğine gitme hakkını saklı tutar. Ürünlerin fiyatına katma değer vergisi veya Müşteri tarafından Ürünler için ödeme esnasında yapılacak başkaca uygulanabilir vergilere ait tutarlar dâhil değildir.

## 6. Mücbir Sebep

Şirket tamamı ile kendi kontrolü dışında gelişebilecek olaylardan

dolayı (grev, lokavt, veya diğer endüstriyel anlaşmazlıklar veya doğal afetler, savaş, yerel veya ulusal yönetimin getirdiği kısıtlamalar veya yasaklar, yangın, sel veya kazalar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın) taahhüdünde oluşabilecek gecikmeler veya Şirket sorumluluğunda bulunan taahhütlerini yerine getirememesi halinde Müşteriye karşı herhangi bir sorumluluk altında olmayacak veya işbu Sözleşmeyi ihlal etmiş addedilmeyecektir. Bu gibi durumların yüz seksen (180) günden daha uzun sürmesi halinde Şirket, sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olacaktır.

## 7. Paketleme

Aksi belirtilmediği takdirde geri dönüşümsüz paketleme bedeli Şirket tarafından verilen fiyatlarla dahildir. Geri dönüşümü olan konteynerlerin bedeli, ilgili konteyner otuz (30) gün içerisinde, iyi durumda ve nakliye bedeli ödenmiş şekilde geri gönderilmediği takdirde Müşteri'den ayrıca tahsil edilecektir. Müşteri geri gönderim yaparken malzemenin çıkış tarihini Şirkete yazılı olarak bildirmelidir.

## 8. Ödeme

Müşterilerimizden gelecek siparişler aşağıda tanımlanan ödeme yöntemlerinden birisinin sağlanması ile birlikte kabul edilir.

i) Sipariş ile peşin ödeme, veya ii) Şirket tarafından belirlenecek bir bankaya, birinci sınıf bir bankanın geri dönülemez nitelikteki akreditif ile ödeme veya birinci sınıf bir Londra bankasının teyidini taşımak kaydı ile açılacak gayri kabili rucu akreditif mektubu; Bunun dışındaki ödeme şekilleri için önceden Şirket ile mutabık kalmamıştır.

c) Şirket bakımından ödemenin zamanı önem arz etmektedir. Şirket hesabına para girişi sağlanmadığı sürece ödeme yapılmış sayılmayacaktır.

d) Şirketin Müşteriye ödemesi gereken ve kesintiyi eşit miktarda bir alacağının icra edilebilir bir mahkeme kararı ile sabitleşmesi durumu istisna olmak üzere, Müşteri Sözleşme kapsamında belirtilen tüm ödemeleri, takas, mahsup, karşı talep ve benzeri nedenlerle herhangi bir kesinti yapmaksızın yerine getirecektir.

e) Müşterinin işbu Sözleşme kapsamında belirtilen ödeme tarihinde ödeme yapmaması halinde (diğer haklarından veya başvurabileceği yasal yollardan herhangi birine hâlel gelmemek şartı ile) Şirket, Müşteriye ödenmeyen meblağ üzerinden (karar öncesi ve sonrası dönem için) Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 1530/7. Maddesi uyarınca her yıl Ocak ayında ilan edilen, tacirler arasında geç ödemelerde uygulanacak temerrüt faizi oranı üzerinden faiz uygulayabilir ve/veya ödeme yapılmıyaya kadar yapılacak olan sevkiyatları durdurabilir.

## 9. Lisanslar

a) Müşteri, Ürünün Şirket tarafından kendisine sevk ve

teslim edilebilmesi için gerekli olabilecek tüm doküman, lisans, ve izinlerin temininden sorumludur. Herhangi bir şüpheye mahal bırakmamak amacı ile, işbu 9. madde kapsamında Şirket, Müşteriye karşı dokümanların, lisansların ve gerekli izinlerin alınmamasından dolayı herhangi bir sorumluluk altında olmayacaktır.

b) Bazı ürünler "çift kullanım" amaçlı olarak belirlenmiş olup bazı ülkelerde çift kullanım kısıtlandırılmış olduğundan dolayı Ticaret ve İhracat Sınırlamaları ve kontrollerine tabidir. Müşteri, ihracat ve ticari sınırları belirleme sorumluluğunu taşımaktadır ve gerekli olabilecek lisanslara başvuru yaparak lisansları çıkarma veya gerekebilecek izinleri devlet dairelerinden alma yükümlülüğünü yerine getirmelidir.

## 10. Tanım ve spesifikasyon

Katalog, fiyat listeleri, broşür, el ilanları veya diğer tanıtıcı malzeme içerisinde yer alan tanımlamalar, resimler ve diğer materyalin doğru bilgi vermesi için tüm gayret gösterilmiş olmasına rağmen, bu tanıtıcı malzemeler Sözleşme'nin bir parçası olmayıp, herhangi bir temsil veya garanti anlamı taşımazlar, sadece içinde bulunan durumlar için açıklandığı üzere kullanılabilirler ancak Sözleşmenin kapsamı içinde yer almazlar. Şirket, Ürünlerin tasarımını önceden haber vermeksizin değiştirme hakkını saklı tutar.

## 11. Garanti

i) Aşağıda belirtildiği üzere, Şirket ürettiği tüm Ürünlerin malzeme ve işçiliğini garanti etmekte, ancak bu garanti kapsamı altında tüm sorumluluğu, teslimattan itibaren on iki (12) ay içerisinde masrafları Müşteriye ait olmak kaydı ile Ürünün geri gönderilmesi ve Şirket tarafından hatalı işçilik ve malzemenin tespiti halinde sadece Şirketin opsiyonunda olmak kaydı ile söz konusu Ürünün yerine yenisini vermekle veya ürünü tamir etmekle veya ürün bedeli için Müşteri lehine alacak kaydetmek ile sınırlıdır.

ii) Şirket işbu garanti kapsamı altında aşağıdaki şartlarda herhangi bir sorumluluk almaz:

a) Şirketin Müşteri tarafından ayıbın tespitinden itibaren yedi (7) gün içinde yazılı olarak bilgilendirilmediği hallerde;

b) Üründe var olduğu öne sürülen ayıbın, yapılan inceleme sonrasında kısmen veya tamamen yanlış kullanım, ihmal, aşırı yüklenme, uygun olmayan yağ kullanımı, doğru olarak yapılmamış kurulum veya doğru yapılmayan bakım, ürün üzerinde yapılan değişiklikler veya kaza veya normal kullanımdan oluşabilecek eskime ve yıpranma, olağan dışı çalışma şartları veya Şirket tarafından belirlenen talimatların dışında kullanılması kaynaklanmasında hallerinde;

c) Herhangi bir nakliye, kurulum, taşınma, işçilik ve diğer masraflardan;

d) NSK Grup Şirketleri tarafından üretilmeyen bileşenlerden, ancak,

Şirket bu gibi malzemeler için kendisine verilen garantiyi Müşterinin de yararlanması amacı ile Müşteriye aktarmak için gerekli girişimleri yapacaktır.

e) Ayıbın, Müşterinin Şirket tarafından Ürünün depolanması, kurulması, işletmeye alınması ve bakımı için verilen sözlü ve yazılı talimatlara uymamasından kaynaklandığı haller;

f) Müşterinin, Şirket'in yazılı onayı olmaksızın Ürüne değişiklik yapması veya Ürünü tamir etmesi, veya

g) Ayıbın, Müşteri tarafından hazırlanan veya onaylanan çizim veya tasarım spesifikasyonlarına ilişkin tasarım hatasından kaynaklandığı hallerde.

iii) Şirket, Ürünü belli bir amaç doğrultusunda kullanımı için, ürünün bu amaca uygunluğunu veya kullanıma elverişli olduğunu garanti etmez.

## 12. Sorumluluğun Sınırlanması

a) Aşağıdaki maddeler ve 11. madde çerçevesindeki hükümler Şirketin Müşteriye karşı sorumluluğunun tamamını oluşturmaktadır (şirket çalışanlarının, temsilcilerinin ve alt taseerolarının hareketlerinden veya ihmallerinden doğabilecek sorumluluklar dahil olmak üzere):

i) İşbu Satış Koşul ve Şartlarının ihlal edilmesi durumunda, ve

ii) Sözleşme kapsamındaki beyan, ihmal veya haksız fiiller nedeniyle..

b) İşbu Satış Koşul ve Şartlarında yer alan Şirketin tazminat yükümlülükleri Müşteri tarafından talep edilebilecek münhasır tazminatlar olup işbu Satış Koşul ve Şartlarında belirtilenler dışında Müşterinin 6098 sayılı Türk Borçlar Kanununda yer alan diğer hakları kullanabilmesi mümkün değildir.

c) Bu Satış Koşul ve Şartları içerisinde yer alan hiçbir madde, Şirketin ağır ihmalden veya kastından dolayı oluşabilecek zararlara karşı Şirket'in sorumluluğunu ortadan kaldırmaz ve bu sorumluluğa sınır getiremez. Müşterinin dikkati özellikle 12. maddenin (d) fıkrasında yer alan koşullara çekilmektedir:

d) 12 Maddenin (b) ve (c) fıkraları şartları gereğince

i) Şirketin sözleşme gereği toplam tazminat sorumluluğu, haksız fiil (kusuru veya kanuni yükümlülüklerini yerine getirmemesi dahil olmak üzere) yanlış beyan veya benzeri durumlar dahilinde işbu Satış Koşul ve Şartları kapsamında beklenen performansı gösterememesi durumunda sorumluluğu sipariş edilen Ürünlerin değerini, varsa fiyat değişiklikleri dahil olmak üzere, geçmeyecektir;

ii) Şirket, bu sözleşme ile bağlantılı olarak, Müşteri karşısında, beyanları veya herhangi bir zımni garanti, koşul veya diğer şartlar veya mahkeme kararları veya Sözleşme hükümleri çerçevesinde doğrudan olmayan veya dolaylı kayıp veya zararlardan (kar kaybı, iş kaybı, artan üretim maliyetleri, müşteri çevresinin azalması dahil olmak üzere),

maliyetlerden, masraflardan veya dolaylı tazminatlardan (Şirketin, şirket çalışanlarının veya alt yüklenicilerinin ihmali sonucu meydana gelip gelmediğine bakılmaksızın) sorumlu tutulamayacaktır.

## 13. Özel malzemeler ve ürünler

Ürünlerin Müşteri tarafından sağlanan spesifikasyonlara göre özel olarak üretildiği durumlarda, Şirket satış için sipariş edilen miktarın yüzde onu (%10) kadar daha az veya daha çok üretmek bu kapsamda tahsilat hakkını satış şartı olarak elinde tutar. Yazılı olarak taraflarca mutabık kalmadığı sürece, Şirket bir müşteri veya müşteri grubu için özel üretim yapılan veya benzer şekilde sahip bir ürünü üretme ve diğer müşterilerine satma hususunda herhangi bir kısıtlama kabul etmez.

Müşteri tarafından sağlanan spesifikasyonlara göre özel üretim yapıldığı durumlarda, Müşteri, Şirkete herhangi bir kişi tarafından Müşteri spesifikasyonlarına uygun olarak üretim yapması nedeni ile açılacak patent, telif, tasarım, marka veya diğer fikri mülkiyet hakları ihlali ile ilgili tazminat talepleri bakımından Şirket aleyhine doğacak veya oluşabilecek ödenmiş veya ödenecek tüm kayıpları ve zararları tazmin etmekle yükümlü olacaktır.

## 14. Fikri Mülkiyet

Ürüne ait tüm patent, telif, tasarım, marka ve diğer fikri mülkiyet hakları Şirket'in mülkiyetinde kalmaya devam edecek ve işbu Satış Koşul ve Şartları çerçevesinde hiçbir hüküm Müşteriye Ürünü üretme hakkı ve lisansı verilmiş olarak addedilmeyecektir.

## 15. Uygulanacak Hukuk

Bu Satış Koşul ve Şartları ve Sözleşme hükümlerinin tamamı Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına uygun olarak yorumlanacak Sözleşmeden yahut Satış Koşul ve Şartlarından kaynaklanan uyuşmazlıklara Türk Hukuku uygulanacaktır. Taraflar yalnızca Türk mahkemelerinin yargılama yetkisini kabul ederler. Satış Koşul ve Şartlarından veya Sözleşme'den doğacak herhangi bir uyuşmazlık, İstanbul Tahkim Merkezi Tahkim Kuralları uyarınca, 1 hakem tarafından, İstanbul, Türkiye'de çözümlenecektir. Tahkim Türkçe dilinde yürütülecek ve tahkim kararı bağlayıcı ve nihai olacaktır.

## 16. Elektronik Bilgi

Elektronik ortamda Şirket tarafından sağlanan bilgiler olduğu gibi sunulmakta ve açık veya örtülü herhangi bir garanti taşımamaktadır. Bu çeşit bilgiler Şirket'in telif hakkına sahip olduğu bilgiler olup sadece Şirket'ten bir ürün satın alınması için kullanılabilir ve başka bir amaç için kullanılamaz.

## 17. Genel

a) Şirket'in çalışanları veya acenteleri herhangi bir beyanda bulunmaya, Ürün hakkında fikir vermeye veya öneride bulunmaya Şirket tarafından yazılı olarak teyit edilmediği sürece yetkili değildir. (c) maddesine halel gelmeksizin, herhangi bir söz-

leşme yapılması esnasında Müşteri Şirket tarafından teyit edilmemiş beyan, tavsiye veya öneriye dayanarak hareket etmediğini veya Şirket tarafından teyit edilmemiş beyan, tavsiye veya önerilerin ihlali sebebiyle herhangi bir talep öne sürme hakkında feragat ettiğini kabul eder.

b) Şirket aşağıdaki durumlarda, diğer haklarından veya başvurabileceği yasal yollardan herhangi birine halel gelmemek kaydı ile, Sözleşmeyi feshetme veya Müşteriye herhangi bir sorumluluk yüklemeksizin Sözleşme kapsamında yapılacak teslimatları durdurma yahut sevk edilen Ürünlerin bedellerinin ödenmemesi halinde derhal ödeme yapılmasını talep etme haklarını saklı tutar:

i) Müşteri alacaklılarıyla kendi isteği ile alacaklarının yeniden yapılandırılması hususunda bir anlaşma yaptığı takdirde veya bir iflas işlemine konu olmuş ise veya (gerçek veya tüzel kişilik) iflas etmiş ise veya (tüzel kişilik) tasfiye durumunda ise veya tasfiye dilekçesi sunulmuş ise veya tasfiyeye girmesi için zorlanmış ise (bir başka şirket ile birlikte gerçekleştirilen birleşme veya yeniden yapılanma süreçleri hariçtir); veya

ii) Müşterinin herhangi bir malı veya malvarlığının alacaklı tarafından ipotegün paraya çevrilmesi veya haciz gibi yollarla edinilmesi veya Müşteri'nin malvarlığına kayıym atanması durumunda; veya

iv) Müşterinin ticari faaliyetlerini sona erdirmesi veya sona erdirmeye tehlikesi içinde olması; veya

v) Şirketin yukarıda sıralanan olayların meydana geleceğini makul olarak öngördüğü durumlarda.

c) Bu Satış Koşul ve Şartlarında yer alan başlıklar kolaylık olması açısından eklenmiş olup Satış Koşul ve Şartlarının içeriğinin yorumunda dikkate alınmayacaktır.

d) Taraflarca işbu Satış Koşul ve Şartları kapsamında gönderilecek olan ihbarlar yazılı olarak tarafların kayıtlı iş yeri adreslerine gönderilecektir. Şahıslar tarafından elden teslim edilen ihbarlar teslimat ile, faks ile gönderilen ihbarlar gönderim tarihinde (faks mesajının normal gönderim raporu alınması kaydı ile), birinci sınıf posta ile gönderilen ihbarlar gönderim saatinde itibaren 48 saat içerisinde tebellüğ edilmiş sayılır. ANCAK HER HALÜKARDA, teslimatın saat 16:00 dan sonra veya normal çalışma günü olmayan bir gün yapıldığı durumlarda böyle bir ihbar bir sonraki iş günü sabahı saat 09:00 itibarı ile tebellüğ edilmiş sayılacaktır.

e) İşbu Sözleşme çerçevesinde Şirket'in tüm hak ve yetkileri, bu Sözleşme kapsamında olsun veya olmasın Şirketin diğer hak ve yetkilerine halel getirmeyecek ve bunlardan ayrı olarak değerlendirilecektir.

f) Şirketin Sözleşme kapsamında yer alan herhangi hükmü kısmen

veya tamamen uygulamamış, bu hükümlere başvurmamış olması, işbu Sözleşme kapsamındaki hiçbir hakkından feragat ettiği anlamına gelmez.

g) İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri, Şirket'in önceden yazılı izni olmaksızın haklarını veya sorumluluklarını kısmen veya tamamen bir başkasına devredemez, lisanslayamaz veya taşere edemez. İşbu Sözleşme kapsamında, Şirket Müşterinin izni olmadan kısmen veya tamamen alacakları da dahil olmak üzere haklarını kısmen veya tamamen üçüncü kişilere devredebilir, lisanslayabilir veya taşere edebilir.

h) Taraflar, Şirketin Ürünleri kendi adına ve tek başına satmakta olduğunu, Şirket dışındaki başka kişi veya kişilerin herhangi bu kapsamda bir hakkı veya yükümlülüğü bulunmayacağını ve üçüncü kişilerin bu kapsamda herhangi bir dava açma veya davaya taraf olma yetkilerinin olmayacağını kabul ve beyan etmektedir.

## 18. NSK Türkiye

NSK Türkiye, Sözleşmenin ifası için destek sağlayacaktır. Bu destek, Taraflar arasında iletişimin sağlanmasını, Müşteriden siparişlerin alınmasını, ürünlerin teslimiyle ilgili ortaya çıkan sorunlarla ilgilenilmesini ve Sözleşmeyle ilgili günlük işlerin yürütülmesini kapsar. Bununla birlikte, bu hüküm hiçbir koşulda NSK Türkiye'nin, Sözleşmenin bir tarafı ya da Şirketin bir halefi/şubesi/temsilcisi varsayılacağı şekilde uygulanmayacaktır. NSK Türkiye, Sözleşmeden doğan hiçbir hak veya yükümlülüğe sahip olmayacak ve sadece ifa için destek sağlayacaktır. Müşteri, Sözleşmenin ifasından doğan bir ihtilaf söz konusu olduğunda NSK Türkiye'nin bundan doğan herhangi bir yükümlülüğü olmayacağını ve Şirketin Sözleşme ilgili varsa herhangi bir talebinin tek muhatabı olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.